

cód. proc.	cód. indic.	indicador_descripción	indicador_cálculo	Responsable de medición	valor a alcanzar último seguimiento	2025	observaciones último seguimiento
PRE_0201	i_PRE_0201_1	Grado de satisfacción con el servicio	resultado medio de la encuesta (ATENEA)	Coordinadora CC-OPE	4,50	5,00	
	i_PRE_0201_2	Informe de resultados	Informe semestral de resultados	Coordinadora CC-OPE	SI	SI	
PRC_0401	i_PRC_0401_1	Nº de informes entregados antes o en la fecha límite	Calculando que la fecha real sea igual o anterior a la fecha límite	Dirección OTRI	100%	100%	
PRC_0402	i_PRC_0402_1	Visibilidad del SAI	Número de citas en publicaciones científicas (anual)	Director SAI			Obtienen los resultados en marzo
PRC_0501	i_PRC_0501_1	Facturas volcadas en cientia desde FACE en un año	Número de facturas tramitadas	Jefa Secc Econ de la Invest	seguimiento	SI	
PRC_0501	i_PRC_0501_2	Facturas rechazadas	Número de facturas rechazadas sobre el total en un año	Jefa Secc Econ de la Invest	<=20%	12%	
PRC_0501	i_PRC_0501_3	Facturas pagadas	Número de facturas pagadas en un año	Jefa Secc Econ de la Invest	100%	100%	
PRC_0502	i_PRC_0502_1	Altas de Proyectos	Número de proyectos dados de alta	Dirección OTRI	100%	100%	
PRC_0601	i_PRC_0601_1	Servicio de análisis químico	Nº proyectos de investigación (SGI, OPE, OTRI), unidades de planificación, centros mixtos, OPIS y empresas y particulares que utilizan este Servicio (anual).	Administrador SAI	Aumentar o mantener el mismo nivel del año anterior (máxima disminución del 10%)		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0601	i_PRC_0601_2	Servicio de análisis químico	Nº de quejas o reclamaciones de usuarios relativas a la prestación de los servicios recibidas en el Servicio (anual).	Técnico calidad SAI	0		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0602	i_PRC_0602_1	Servicios de líquidos criogénicos	Nº de litros de He líquido suministrado a usuarios (anual)	Responsable técnico del SLC	Aumentar o mantener el mismo nivel del año anterior (máxima disminución del 10%)		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0602	i_PRC_0602_2	Servicios de líquidos criogénicos	Nº de litros de He líquido suministrado a usuarios / nº de litros equivalentes a partir del He comprado (gas+líquido) (anual)	Responsable técnico del SLC	Aumentar o mantener el mismo nivel del año anterior (máxima disminución del 10%)		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0602	i_PRC_0602_3	Servicios de líquidos criogénicos	Ingreso por He líquido suministrado a cliente / Gasto de He gas comprado + gasto de He líquido comprado + gasto en movimiento de bloques + gastos de mantenimiento y reparación + gastos en inversión (anual)	Responsable técnico del SLC	1		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0602	i_PRC_0602_4	Servicios de líquidos criogénicos	Nº de litros de Nitrógeno líquido suministrado a usuarios (anual)	Responsable técnico del SLC	Aumentar o mantener el mismo nivel del año anterior (máxima disminución del 10%)		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0602	i_PRC_0602_5	Servicios de líquidos criogénicos	Nº de litros de Nitrógeno líquido suministrado a usuarios / nº litros Nitrógeno líquido comprados (anual)	Responsable técnico del SLC	Aumentar o mantener el mismo nivel del año anterior (máxima disminución del 10%)		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0602	i_PRC_0602_6	Servicios de líquidos criogénicos	Ingreso por Nitrógeno líquido suministrado al usuario / Gasto en Nitrógeno líquido comprado + gasto de transporte mantenimiento (anual)	Responsable técnico del SLC	1		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0602	i_PRC_0602_7	Servicios de líquidos criogénicos	Nº de proyectos de investigación (SGI, OPE y OTRI), unidades de planificación, centros mixtos, OPI y empresas y particulares que utilizan este servicio (anual)	Administrador SAI	Aumentar o mantener el mismo nivel del año anterior (máxima disminución del 10%)		Obtienen los resultados en marzo
PRC_0602	i_PRC_0602_8	Servicios de líquidos criogénicos	Nº de quejas o reclamaciones de usuarios relativas a la prestación de los servicios recibidas en el Servicio (anual).	Técnico calidad SAI	0		Obtienen los resultados en marzo
PRA_0701	i_PRA_0701_1	SIGC de OPE	Control y Registro de la Documentación	Directora de OPE	1	1	
PRA_0902	i_PRA_0902_1	Solicitudes de convocatorias autorizadas	Número de solicitudes autorizadas	Jefe Secc Admtva de la Investigación	100	180	