v_20251212

Universidad Zaragoza 1474

MAPA DE PROCESOS – VICEGERENCIA DE INVESTIGACIÓN

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha 15/12/2025]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_0102] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
[PRE_0201] Gestión de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones
[PRE_0202] Relaciones con los Grupos de interés

[PC03] DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SIGC/GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Qs_0502] Revisión del SIGC de la Unidad/Servicio

PROCESOS CLAVE

[PC04] SEGUIMIENTO DE IMPACTO

[PRC_0401] Elaboración de informes anuales de impacto
[PRC_0402] Visibilidad del SAI

[PC05] GESTIÓN ECONÓMICA y ADMINISTRATIVA DE PROYECTOS

[IT_PRC_0501] Tramitación de facturas electrónicas en SGI
[IT_PRC_0502] Tramitación de altas de proyectos de investigación en OTRI
[PRC_0501] Tramitación de facturas electrónicas
[PRC_0502] Tramitación de altas de proyectos de investigación

[PC06] ANÁLISIS DE MUESTRAS Y EMISIÓN DE RESULTADOS

[PRC_0601] Procedimiento general del Servicio de análisis químico
[PRC_0602] Procedimiento general del Servicio de líquidos criogénicos

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Investigadores

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Investigadores

PROCESOS DE APOYO

[PC07] GESTIÓN DE LA CALIDAD

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
[Qs_1501] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios
[PRA _0701] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de OPE

[PC08] COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

[Qs_0301] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios

[PC09] RECURSOS HUMANOS y MATERIALES

[PRA_0901] Formación y capacitación del PTGAS de [unidad]
[IT_0902] Convocatorias de Personal Investigador

[Procedimientos generales universidad] [Procedimientos de unidad/servicio]